



Algemene voorwaarden

Miha KG | Dorfstraße 29 | 6363 Westendorf
Vertegenwoordigd door: Harold Lukassen & Miranda Bons
Bedrijfsregistratienummer: Firmenbuchnummer: FN 660570 b
BTW-nummer: ATU82446015
Telefoon: +43 676 855 25 25 03 | E-mail: info@miha.tirol

1. Geldigheid van de Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten voor de tijdelijke terbeschikkingstelling van accommodatie voor logiesdoeleinden, alsmede op alle overige diensten en leveringen die de aanbieder aan de gast verleent. De diensten van de aanbieder worden uitsluitend verleend op basis van deze algemene voorwaarden.

Voor het onderverhuren of doorverhuren van de ter beschikking gestelde accommodatie en het gebruik ervan voor andere doeleinden dan bewoning is voorafgaande schriftelijke toestemming van Miha KG vereist.

De algemene voorwaarden van de gast zijn slechts van toepassing indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien de aanbieder deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.

2. Definities van termen

Definities van termen:

“ Accommodatieverstrekker ”: een natuurlijke of rechtspersoon die tegen betaling gasten onderbrengt.

"Gast": Een natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de accommodatie. De gast is in de regel tevens de contractuele partner. Onder gasten worden ook de personen verstaan die met de contractuele partner reizen (bijv. familieleden, vrienden , enz.).

“Contractpartner”: een natuurlijke of rechtspersoon in Zwitserland of in het buitenland die als gast of namens een gast een accommodatieovereenkomst sluit.

‘Consument’ en ‘ondernemer’: Deze begrippen moeten worden begrepen in de zin van de Consumer Protection Act 1979, zoals gewijzigd .

“Accommodatieovereenkomst”: de overeenkomst die tussen de accommodatieverschaffer en de contractspartij wordt gesloten, waarvan de inhoud hierna nader wordt geregeld.

3. Sluiting van het contract

accommodatieverstrekker de bestelling van de contractant heeft aanvaard . Elektronische declaraties worden geacht te zijn ontvangen indien de ontvanger er onder normale omstandigheden toegang toe heeft en indien de toegang plaatsvindt tijdens de door de accommodatieverstrekker aangekondigde openingstijden .

De gast is verplicht de boekingsbevestiging op juistheid te controleren. Indien de inhoud van de boekingsbevestiging of factuur afwijkt van de boekingsaanvraag en de gast hiertegen niet onmiddellijk bezwaar maakt, geldt de inhoud van de boekingsbevestiging of factuur als contractueel overeengekomen.

4. Begin en einde van de accommodatie

accommodatieverschaffer een andere inchecktijd aanbiedt, heeft de contractant het recht de gehuurde kamers vanaf 16.00 uur op de overeengekomen dag ("aankomstdatum") te betrekken.

Indien een kamer voor het eerst vóór 06:00 uur wordt gebruikt, geldt de voorgaande nacht als eerste nacht.

De contractant dient de gehuurde kamers op de dag van vertrek uiterlijk om 10.00 uur te verlaten. De accommodatieverschaffer is gerechtigd een extra dag in rekening te brengen indien de gehuurde kamers niet binnen de gestelde termijn worden verlaten.

5. Opzegging van het accommodatiecontract – annuleringskosten

Intrekking door de accommodatieverstrekker

Indien in de accommodatieovereenkomst een waarborgsom is bepaald en deze door de contractpartner niet tijdig is betaald, kan de accommodatieverlener de accommodatieovereenkomst opzeggen zonder dat hem daartoe een respijtermijn wordt toegekend.

Indien de gast op de overeengekomen aankomstdatum niet vóór 18.00 uur arriveert, bestaat er geen verplichting om de gast tegemoet te komen, tenzij een latere aankomsttijd is overeengekomen.

Indien de contractpartner een aanbetaling heeft gedaan, blijft de accommodatie gereserveerd tot uiterlijk 12.00 uur op de dag volgend op de overeengekomen aankomstdatum. Indien de aanbetaling betrekking heeft op meer dan vier dagen, eindigt de accommodatieverplichting om 18.00 uur op de vierde dag, waarbij de dag van aankomst als eerste dag wordt gerekend, tenzij de gast een latere aankomstdatum opgeeft.

accommodatieverschaffer door een eenzijdige verklaring worden opgezegd om objectief gerechtvaardigde redenen, tenzij anders is overeengekomen, en wel uiterlijk 3 maanden vóór de overeengekomen aankomstdatum van de contractpartner .

ontslag door de Contractuele partner – Annuleringskosten

"Niet -restitueerbaar tarief":

Bij annulering, wijziging of no-show betaalt u 100% van het geboekte verblijf.

"Standaardtarief"

: Bij annulering of omboeking vóór aanvang van het geboekte verblijf gelden de volgende annuleringskosten: Tot 30 dagen voor aankomst - geen annuleringskosten; Binnen 30 dagen voor aankomst - 100% van het geboekte verblijf;

Bij vroegtijdig vertrek - 100% van het geboekte verblijf.

Bus- en groepsreizen:

Voor bus- en groepsreizen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tot 45 dagen voor aankomst is een annulering kosteloos mogelijk. Wijzigingen in het aantal personen, aantal kamers en kamercategorieën zijn daarna alleen nog in overleg mogelijk.

Beperkingen de Aankomst

Indien de contractpartner op de aankomstdag niet bij de accommodatie kan verschijnen omdat alle wegen van aankomst onmogelijk zijn vanwege onvoorziene, buitengewone omstandigheden (bijv. extreme sneeuwval, overstromingen , etc.), is de contractpartner niet verplicht de overeengekomen vergoeding voor de aankomstdagen te betalen.

De verplichting tot betaling van de vergoeding voor het geboekte verblijf ontstaat opnieuw zodra aankomst binnen drie dagen weer mogelijk is.

6. Het bieden van alternatieve huisvesting

De accommodatieverschafter is gerechtigd de contractspartij of de gasten een passend alternatief (van dezelfde kwaliteit) aan te bieden , indien dit voor de contractspartij redelijk is, met name indien de afwijking gering en objectief gerechtvaardigd is.

Er is bijvoorbeeld sprake van een objectieve rechtvaardiging als de kamer(s) niet meer gebruikt kan/kunnen worden, als reeds ondergebrachte gasten langer blijven, als er sprake is van overboeking of als andere belangrijke operationele maatregelen deze stap noodzakelijk maken.

Eventuele extra kosten voor alternatieve accommodatie zijn voor rekening van de accommodatieverschafter .

7. Rechten van de contractpartner

Door het sluiten van een accommodatieovereenkomst verkrijgt de contractant het recht op het gebruikelijke gebruik van de gehuurde kamers, de faciliteiten van de accommodatie die normaal gesproken zonder speciale voorwaarden toegankelijk zijn voor gasten, en de gebruikelijke service. De contractant dient zijn rechten uit te oefenen in overeenstemming met de eventuele hotel- en/of gastenrichtlijnen (huisregels).

8. Verplichtingen van de contractspartner

De contractspartij is verplicht de overeengekomen vergoeding, vermeerderd met eventuele bijkomende kosten, die voortvloeien uit het gebruik van afzonderlijke diensten door hem en/of de hem begeleidend gasten, te vermeerderen met de wettelijke omzetbelasting, uiterlijk bij vertrek te betalen.

De accommodatieverstrekker is niet verplicht vreemde valuta te accepteren. Indien de accommodatieverstrekker vreemde valuta accepteert, wordt deze, indien mogelijk, tegen de actuele wisselkoers geaccepteerd. Indien de accommodatieverstrekker vreemde valuta of contantloze betaalmethoden accepteert, zijn alle daaraan verbonden kosten, zoals navraag bij creditcardmaatschappijen, telegrammen, etc., voor rekening van de contractant.

De contractspartij is jegens de accommodatieverschaffer aansprakelijk voor de schade die door hem, de gast of andere personen die met medeweten of toestemming van de contractspartij gebruikmaken van diensten van de accommodatieverschaffer, wordt veroorzaakt.

9. Rechten van de accommodatieverstrekker

Indien de contractpartner weigert de overeengekomen vergoeding te betalen of in gebreke blijft, heeft de accommodatieverschaffer recht op het wettelijke retentierecht conform § 970c ABGB en het wettelijke pandrecht conform § 1101 ABGB op de door de contractpartner of de gast ingebrachte voorwerpen. De accommodatieverschaffer heeft dit retentie- of pandrecht tevens ter zekerheid van zijn vorderingen uit de accommodatieovereenkomst, met name voor maaltijden, overige voor de contractpartner gemaakte onkosten en eventuele vorderingen tot schadevergoeding van welke aard dan ook.

Indien dienstverlening op de kamer van de contractant of op ongebruikelijke tijdstippen (na 20:00 uur en vóór 6:00 uur) wordt gevraagd, is de accommodatieverstrekker gerechtigd een speciale vergoeding in rekening te brengen. Deze speciale vergoeding dient op de kamerprijkaart te worden vermeld. De accommodatieverstrekker kan deze diensten ook om operationele redenen weigeren.

De accommodatieverstrekker heeft het recht om de kosten in rekening te brengen of tussentijdse factuur voor zijn prestaties.

10. Verplichtingen van de accommodatieverstrekker

De accommodatieverschaffer is verplicht de overeengekomen diensten te verlenen op een niveau dat overeenkomt met zijn eigen normen.

accommodatieverstrekker aanbiedt en waarvoor een toeslag geldt en die niet bij de accommodatieprijs zijn inbegrepen, zijn:

Speciale accommodatiediensten die afzonderlijk gefactureerd kunnen worden, zoals het ter beschikking stellen van salons, sauna, binnenzwembad, zwembad, solarium, garage enz.;

Voor het plaatsen van extra bedden of kinderbedjes geldt een gereduceerd tarief.

11. Aansprakelijkheid van de accommodatieverstrekker voor schade aan meegebrachte zaken

De accommodatieverstrekker is aansprakelijk overeenkomstig §§ 970 ff van het Oostenrijks Burgerlijk Wetboek (ABGB) voor door de contractpartner meegebrachte voorwerpen. De accommodatieverstrekker is alleen aansprakelijk indien de voorwerpen aan de accommodatieverstrekker of aan door de accommodatieverstrekker gemachtigde personen zijn overhandigd of naar een door hen opgedragen of aangewezen locatie zijn gebracht. Indien de accommodatieverstrekker geen bewijs kan leveren, is de accommodatieverstrekker aansprakelijk voor zijn eigen nalatigheid of de nalatigheid van zijn personeel, alsmede voor degenen die de accommodatieverstrekker betreden en verlaten. Volgens § 970 lid 1 van het ABGB is de accommodatieverstrekker aansprakelijk tot het bedrag dat is vastgelegd in de Federale Wet van 16 november 1921 inzake de aansprakelijkheid van herbergiers en andere ondernemers, zoals gewijzigd. Indien de contractpartner of gast niet onmiddellijk voldoet aan het verzoek van de accommodatieverstrekker om zijn voorwerpen op een speciale opslagplaats te deponeren, is de accommodatieverstrekker ontheven van alle aansprakelijkheid. Het bedrag van enige aansprakelijkheid van de accommodatieverstrekker is beperkt tot het maximale bedrag van de aansprakelijkheidsverzekering van de accommodatieverstrekker. Er dient rekening te worden gehouden met eventuele fouten van de contractpartner of gast.

aansprakelijkheid van de accommodatieverschaffer is uitgesloten voor lichte nalatigheid. Indien de contractpartner een ondernemer is, is de aansprakelijkheid eveneens uitgesloten voor grove nalatigheid. In dat geval rust de bewijslast voor nalatigheid bij de contractpartner. Gevolgschade of indirecte schade, evenals winstderving, worden in geen geval vergoed.

accommodatieverstrekker is slechts aansprakelijk voor waardevolle voorwerpen, geld en waardepapieren tot een bedrag van € 550,-. De accommodatieverstrekker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die dit bedrag overstijgt indien hij deze voorwerpen met kennis van de staat ervan in bewaring heeft genomen, of indien de schade door hem of een van zijn medewerkers is veroorzaakt. De aansprakelijkheidsbeperking volgens 12.1 en 12.2 is van overeenkomstige toepassing.

accommodatieverschaffer kan weigeren waardevolle voorwerpen, geld en waardepapieren in bewaring te geven, indien het gaat om aanzienlijk waardevollere zaken dan de voorwerpen die gasten van de desbetreffende accommodatieverschaffer gewoonlijk in bewaring geven.

In alle gevallen van veronderstelde opslag is aansprakelijkheid uitgesloten indien de contractpartner en/of gast de accommodatieverschaffer niet onmiddellijk na het ontdekken van de schade op de hoogte stelt. Bovendien dienen deze vorderingen binnen drie jaar na kennisname of mogelijke kennisname van de schade door de contractpartner of gast bij de rechtbank te worden ingediend, anders vervalt het recht op schadevergoeding.

12. Beperkingen van aansprakelijkheid

aansprakelijkheid van de accommodatieverschaffer voor lichte nalatigheid uitgesloten, met uitzondering van letselschade.

Indien de contractpartner een ondernemer is, is de aansprakelijkheid van de accommodatieverschaffer voor lichte en grove nalatigheid uitgesloten. In dat geval rust de bewijslast voor nalatigheid bij de contractpartner. Gevolgschade, immateriële schade of indirecte schade, evenals winstderving, worden niet vergoed. De hoogte van de schadevergoeding is in ieder geval beperkt tot de hoogte van het gerechtvaardigd belang.

13. Veeteelt

Huisdieren zijn uitsluitend toegestaan in de accommodatie met voorafgaande toestemming van de accommodatieverlener en, indien nodig, tegen een speciale vergoeding.

De contractspartij die een dier meebrengt, is verplicht dit dier tijdens het verblijf op behoorlijke wijze te verzorgen en te bewaken, dan wel op eigen kosten door geschikte derden te laten verzorgen en te bewaken .

De contractpartner of gast die een dier meeneemt, dient een passende dierenaansprakelijkheidsverzekering of een persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben die ook eventuele door dieren veroorzaakte schade dekt. Op verzoek van de accommodatieverstrekker dient een bewijs van deze verzekering te worden overlegd .

De contractspartij of diens verzekeraar is hoofdelijk aansprakelijk jegens de accommodatieverstrekker voor schade veroorzaakt door meegebrachte dieren. Deze schade omvat in het bijzonder de schadevergoeding die de accommodatieverstrekker aan derden dient te betalen.

Huisdieren zijn niet toegestaan in de salons, lounges, restaurants en wellnessruimtes.

14. Uitbreiding van de accommodatie

De contractant heeft geen recht op verlenging van zijn verblijf. Indien de contractant de accommodatieverschaffer tijdig op de hoogte stelt van zijn wens om zijn verblijf te verlengen, kan de accommodatieverschaffer instemmen met de verlenging van de accommodatieovereenkomst. De accommodatieverschaffer is daartoe niet verplicht.

Indien de contractpartner de accommodatie op de vertrekdag niet kan verlaten omdat alle vertrekmogelijkheden geblokkeerd of niet beschikbaar zijn vanwege onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden (bijv . extreme sneeuwval, overstromingen , enz.), wordt de accommodatieovereenkomst automatisch verlengd voor de duur van de onmogelijkheid tot vertrek. Een verlaging van de vergoeding voor deze periode is alleen mogelijk indien de contractpartner door de uitzonderlijke weersomstandigheden niet volledig gebruik kan maken van de diensten die de accommodatie aanbiedt. De accommodatieverstrekker is gerechtigd om ten minste de vergoeding te eisen die overeenkomt met de gebruikelijke prijs in het laagseizoen.

15. Beëindiging van het verblijfscontract – Voortijdige beëindiging

Indien de verblijfsovereenkomst voor een bepaalde tijd is gesloten, eindigt deze na het verstrijken van de termijn.

Bij voortijdig vertrek van de contractpartner is de accommodatieverstrekker gerechtigd de volledige overeengekomen vergoeding te eisen. De accommodatieverstrekker zal eventuele besparingen die voortvloeien uit het niet gebruiken van de aangeboden diensten of besparingen die voortvloeien uit het verhuren van de geboekte kamers aan andere gasten, in mindering brengen. Van besparingen is alleen sprake indien de accommodatieverstrekker volledig bezet is op het moment dat de gast de geboekte kamers niet gebruikt en de kamers door de annulering van de contractpartner aan andere gasten verhuurd kunnen worden. De bewijslast voor de besparing ligt bij de contractpartner.

Bij het overlijden van een gast eindigt de overeenkomst met de accommodatieverschaffer .

Indien de verblijfsovereenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten, kunnen de contractpartijen de overeenkomst opzeggen tot 10:00 uur op de derde dag vóór het beoogde einde van de overeenkomst.

De accommodatieverschaffer is gerechtigd de accommodatieovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen om gewichtige redenen, in het bijzonder indien de contractant of de gast

op ernstige wijze schadelijk gebruik maakt van de accommodatie of door zijn roekeloos, kwetsend of anderszins grof onbetamelijk gedrag het samenleven voor de andere gasten, de eigenaar, diens personeel of voor derden die in de accommodatie verblijven, onaangenaam maakt of een strafbaar feit begaat dat in strijd is met de eigendomsrechten, de goede zeden of de fysieke veiligheid van deze personen;

lijdt aan een besmettelijke ziekte of aan een ziekte die langer duurt dan de duur van de accommodatie of anderszins verzorging vereist;

de ingediende facturen niet binnen een redelijke termijn (3 dagen) worden betaald.

onmogelijk wordt door een gebeurtenis die als overmacht wordt beschouwd (bijv. natuurrampen, stakingen, uitsluitingen, overheidsbevelen , enz.), kan de accommodatieverstrekker het accommodatiecontract te allen tijde zonder opzegtermijn beëindigen, tenzij het contract reeds van rechtswege als beëindigd geldt of de accommodatieverstrekker is ontheven van zijn verplichting tot het verstrekken van accommodatie. Eventuele vorderingen tot schadevergoeding, enz., van de contractpartner zijn uitgesloten.

16. Ziekte of overlijden van de gast

Indien een gast tijdens zijn verblijf in de accommodatie ziek wordt, zal de accommodatieverstrekker op verzoek van de gast medische zorg regelen. Indien er acuut gevaar dreigt, zal de accommodatieverstrekker ook zonder specifiek verzoek van de gast medische zorg regelen, met name indien dit noodzakelijk is en de gast deze zelf niet kan bieden .

Zolang de gast niet in staat is zelf beslissingen te nemen of de familieleden van de gast niet bereikbaar zijn, regelt de accommodatieverschaffer medische zorg op kosten van de gast. De reikwijdte van deze zorgmaatregelen eindigt echter op het moment dat de gast zelf beslissingen kan nemen of de familieleden op de hoogte zijn gesteld van de ziekte.

De accommodatieverschaffer heeft tegenover de contractpartner en de gast of, in geval van overlijden, tegenover hun rechtverkrijgenden, aanspraken op schadevergoeding, in het bijzonder voor de volgende kosten:

openstaande medische kosten, kosten voor ambulancevervoer, medicijnen en medische hulpmiddelen

noodzakelijke kamerdesinfectie,

onbruikbaar wasgoed, beddengoed en beddengoed, anders voor de desinfectie of grondige reiniging van al deze items,

Restauratie van muren, meubilair, tapijten, enz. , voor zover deze in verband met de ziekte of het overlijden zijn verontreinigd of beschadigd,

Huurprijs van de kamer, voor zover de kamer door de gast werd gebruikt, plus eventuele dagen dat de kamer niet gebruikt kon worden vanwege desinfectie, ontruiming, etc.

alle andere schade die de accommodatieverstrekker lijdt .

17. Plaats van uitvoering, jurisdictie en rechtskeuze

De plaats van uitvoering is de plaats waar de accommodatie zich bevindt.

Op deze overeenkomst is het Oostenrijkse formele en materiële recht van toepassing, met uitsluiting van de regels van het internationaal privaatrecht (in het bijzonder IPRG en EVÜ) en het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

Bij bilaterale handelstransacties is de exclusieve bevoegde rechtbank de rechtbank van de statutaire zetel van de accommodatieverstrekker , met dien verstande dat de accommodatieverstrekker tevens bevoegd is zijn rechten te doen gelden bij iedere andere plaatselijke en inhoudelijk bevoegde rechtbank.

Indien de accommodatieovereenkomst werd gesloten met een contractspartner die consument is en zijn woonplaats of gewoonlijke verblijfplaats in Oostenrijk heeft, kan een gerechtelijke procedure tegen de consument uitsluitend worden aangespannen op de woonplaats, de gewoonlijke verblijfplaats of de werkplek van de consument.

Indien de accommodatieovereenkomst werd gesloten met een contractspartner die consument is en zijn of haar woonplaats in een lidstaat van de Europese Unie (met uitzondering van Oostenrijk), IJsland, Noorwegen of Zwitserland heeft, is de plaatselijke en absolute rechtbank van de woonplaats van de consument bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van vorderingen tegen de consument.

18. Gemengd

Tenzij uit bovenstaande bepalingen anders blijkt, begint een termijn te lopen vanaf de betekening van het document waarin de termijn wordt vastgesteld aan de contractspartij, die deze termijn in acht moet nemen. Bij de berekening van een in dagen bepaalde termijn wordt de dag waarop het tijdstip of de gebeurtenis plaatsvindt die het begin van de termijn bepaalt, niet meegerekend. Onder in weken of maanden bepaalde termijnen wordt verstaan de dag van de week of maand die, wat naam of nummer betreft, overeenkomt met de dag vanaf welke de termijn ingaat. Indien deze dag in de maand ontbreekt, is de laatste dag van die maand bepalend.

De verklaringen moeten op de laatste dag van de termijn (middernacht) door de andere contractpartij zijn ontvangen.

De accommodatieverstrekker is gerechtigd zijn eigen vorderingen te verrekenen met vorderingen van de contractpartner. De contractpartner is niet gerechtigd zijn eigen vorderingen te verrekenen met vorderingen van de accommodatieverstrekker, tenzij de accommodatieverstrekker insolvent is of de vordering van de contractpartner door de accommodatieverstrekker rechtsgeldig is vastgesteld of erkend .

Indien er sprake is van lacunes in de regelgeving, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.